

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๒	ของ ๗

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๓
๒. ขอบเขต	๓
๓. คำจำกัดความ	๓
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๓
๕. ผังกระบวนการทำงาน	๔
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๗
๘. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๗
๙. ระบบการติดตามและประเมินผล	๗
๑๐. ภาคผนวก	๗

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๓	ของ ๗

## คู่มือกระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ

### ๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลด้านการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติของสถานพยาบาลไทย

### ๒. ขอบเขต (Scope)

การจัดเก็บข้อมูลของผู้ป่วยต่างชาติ เป็นการจัดเก็บข้อมูลประเทศของผู้ป่วยต่างชาติในระบบเวชระเบียนของสถานพยาบาลเอกชน โดยจำแนกข้อมูลออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ ๑. ประเทศถิ่นที่อยู่ (Country of Residency basis) ๒. สัญชาติ (Nationality basis) ๓. กลุ่มโรคที่ให้บริการรักษาแก่ผู้ป่วยต่างชาติ

### ๓. คำจำกัดความ (Definition)

- ๓.๑ ผู้ป่วยต่างชาติ หมายถึง ผู้ที่เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลที่ไม่ถือสัญชาติไทย
- ๓.๒ ผู้ป่วยต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ หมายถึง ผู้ที่เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลที่ไม่ถือสัญชาติไทย และมีถิ่นที่อยู่ถาวรในต่างประเทศ หรือพำนักอาศัยระยะยาวในต่างประเทศเกินหนึ่งปี
- ๓.๓ ผู้ป่วยต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ หมายถึง ผู้ที่เข้ารับการรักษาจากสถานพยาบาลที่ไม่ถือสัญชาติไทย และมีถิ่นที่อยู่ถาวรในประเทศไทย หรือพำนักอาศัยในประเทศไทยระยะยาวเกินหนึ่งปี
- ๓.๔ ประเทศถิ่นที่อยู่ หมายถึง ประเทศที่อยู่พำนักอาศัยระยะยาวเกินหนึ่งปี ซึ่งไม่ได้หมายถึงสัญชาติของผู้ป่วย  
ตัวอย่าง : กรณีคนที่เกิดและเติบโตในประเทศอเมริกา ต่อมาย้ายไปทำงานประจำในประเทศญี่ปุ่น  
จะถูกจำแนกประเทศดังนี้ สัญชาติ = อเมริกัน ถิ่นที่อยู่ = ญี่ปุ่น
- ๓.๕ รายได้รวม หมายถึง รายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายรวมที่สถานพยาบาลได้รับจากการให้บริการผู้ป่วยต่างชาติ
- ๓.๖ จำนวนผู้ป่วยรวม หมายถึง จำนวนผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกรวมกัน

### ๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

- ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
- กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
- กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๔	ของ ๗

## ๕. ผัง/ขั้นตอนกระบวนการงาน

### ๕.๑ วิธีปฏิบัติกระบวนการงานสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/การทำงาน (Flow chart)	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๑. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการสำรวจฯ</p>	กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย คำนิยาม/กลุ่มโรค กลุ่มประเทศ จำนวนรายได้	๑๘๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๒. จัดทำแบบสำรวจฯ</p>	ออกแบบและจัดทำแบบสำรวจตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	๒,๘๘๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๓. เสนอผู้บริหารเห็นชอบ และแก้ไข</p>	แก้ไขแบบสำรวจฯ ให้ครบถ้วน	๑,๔๔๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๔. ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดหรือการจัดทำระบบแบบสำรวจฯ บนเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	จัดทำระบบสำหรับการตอบแบบสำรวจฯ	๑,๔๔๐	นาที
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>๕. พัฒนาระบบ และทดสอบ การตอบแบบสำรวจฯ บนเว็บไซต์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	พัฒนาระบบ และทดสอบการตอบแบบสำรวจฯ ให้มีประสิทธิภาพ	๗,๒๐๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๖. จัดทำคู่มือการตอบแบบสำรวจฯ บนเว็บไซต์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>	มีการประชุมหารือหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	๒,๘๘๐	นาที
ผู้อำนวยการฯ	<p>๗. เปิดระบบการตอบแบบสำรวจฯ</p>	เสนอรายละเอียดแนวทางให้ผู้บริหารพิจารณาความถูกต้องความเหมาะสมก่อนเปิดระบบ	๑,๔๔๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<p>๘. ประชุมชี้แจงแนวทางการเก็บแบบสำรวจฯ</p>	จัดประชุมชี้แจงรายละเอียด การตอบแบบสำรวจฯ กลุ่มเป้าหมาย รพ. ทั้งระบบ Online และ Onsite	๑๘๐	นาที

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๕	ของ ๗

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/การทำงาน (Flow chart)	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๙.เปิดระบบทำแบบสำรวจ การให้บริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ         </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑. กำหนดระยะเวลา กลุ่มเป้าหมายในการเปิด ระบบ ๒. สื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย ให้ชัดเจนครอบคลุม	๒๑,๖๐๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๑๐.รวบรวมและตรวจสอบข้อมูลการตอบแบบสำรวจการให้บริการ รักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ         </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑. ตรวจสอบ วิเคราะห์ความ ถูกต้อง ข้อมูลครบถ้วนตาม กลุ่มโรค กลุ่มประเทศ และ จำนวนรายได้ ๒. วิเคราะห์จำนวน สถานพยาบาลที่ร่วมตอบ แบบสำรวจ	๔,๓๒๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๑๑.ขยายเวลาเปิดระบบ/และแก้ไขข้อมูล การทำแบบสำรวจการ ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ         </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑. แจ้งวัตถุประสงค์ เงื่อนไข ในการขยายเปิดระบบที่ ชัดเจน ๒. กลุ่มเป้าหมายที่ต้อง ทบทวนข้อมูลหรือมีการ รายงานข้อมูลเพิ่มเติม	๑๐,๐๘๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๑๒.ปิดระบบการทำแบบสำรวจการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่ อยู่ในต่างประเทศ         </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑. กำหนดระยะเวลาในการ ปิดระบบที่เหมาะสม ๒. สื่อสารกลุ่มเป้าหมายให้ ชัดเจนครอบคลุมตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๕	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๑๓.ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลแบบสำรวจฯ         </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑. รวบรวม ทบทวน และ วิเคราะห์คุณภาพข้อมูล ๒. วิเคราะห์ข้อมูลตามกลุ่ม โรค กลุ่มประเทศ และ จำนวนรายได้โดยใช้ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ	๒,๘๘๐	นาที
กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">           ๑๔.จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจฯ         </div>	๑. การจัดทำสรุปรายงานผล สำรวจได้ตามระยะเวลาที่ กำหนด	๗,๒๐๐	นาที
<b>รวมระยะเวลา</b>			๖๓,๗๒๕	นาที

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๖	ของ ๗

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ กระบวนการสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ

๖.๑.๑ ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย คำนียาม กลุ่มโรค กลุ่มประเทศ จำนวนรายได้ ของแบบสำรวจ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๒ ออกแบบและจัดทำข้อมูลกลุ่มโรค กลุ่มประเทศ และจำนวนรายได้ ในแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ ให้ตรงตามวัตถุประสงค์

๖.๑.๓ เสนอแบบสำรวจการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบ และปรับแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติม ให้ครบถ้วน

๖.๑.๔ ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหารือการออกแบบจัดทำระบบการตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ และระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลบนเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๑.๕ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบ และทดสอบการตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ บนเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

๖.๑.๖ จัดประชุมหารือหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อจัดทำคู่มือและตรวจสอบรายละเอียดการตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ บนเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๑.๗ เสนอคู่มือการตอบแบบสำรวจการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ เพื่อให้ผู้บริหารพิจารณาความถูกต้องของรายละเอียด และอนุมัติเปิดระบบการตอบแบบสำรวจการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ บนเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และตรวจสอบความถูกต้องตรงตามเป้าหมาย เป้าหมาย คำนียาม กลุ่มโรค กลุ่มประเทศ และจำนวนรายได้

๖.๑.๘ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการเก็บแบบสำรวจการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ เพื่อชี้แจงรายละเอียดการตอบแบบสำรวจให้โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายทราบ ผ่านระบบ Online และ Onsite

๖.๑.๙ ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินการเปิดระบบให้กลุ่มเป้าหมายเข้าตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ และกำหนดระยะเวลาการเปิดระบบให้ชัดเจน

๖.๑.๑๐ ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขอข้อมูลสำหรับการรวบรวม วิเคราะห์ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลกลุ่มโรค กลุ่มประเทศ และจำนวนรายได้ และจำนวนโรงพยาบาล

๖.๑.๑๑ แจ้งวัตถุประสงค์ และเงื่อนไขในการขยายเวลาเปิดระบบที่ชัดเจน และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องแก้ไข ทบทวน หรือมีการรายงานข้อมูลเพิ่มเติมในการตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศให้ถูกต้อง

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	เรื่อง กระบวนการจัดสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ		
	เอกสารเลขที่ SOP-MIP-MHD-๐๓	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	หน้า ๗	ของ ๗

๖.๑.๑๒ ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินการปิดระบบการเข้าตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ ตามระยะเวลาที่กำหนด

๖.๑.๑๓ ประสานกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขอข้อมูลสำหรับการรวบรวม ทบทวน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์คุณภาพของข้อมูล และสรุปข้อมูลกลุ่มโรค กลุ่มประเทศ จำนวนรายได้ และจำนวนโรงพยาบาลที่เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจข้อมูลการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ

๖.๑.๑๔ จัดทำสรุปผลการสำรวจข้อมูลตามกลุ่มโรค กลุ่มประเทศ จำนวนรายได้ และจำนวนโรงพยาบาล ตามระยะเวลาที่กำหนด

## ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารเกี่ยวข้อง

### ๗.๑ กฎหมาย

- พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๘๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

### ๗.๒ มาตรฐานงาน

- รักษามาตรฐานของข้อมูล เพื่อดำเนินการวิเคราะห์คุณภาพของข้อมูล
- ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ เว้นแต่การใช้ภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและธนาคารแห่งประเทศไทยตามวัตถุประสงค์ข้างต้น และการเผยแพร่ข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น

### ๗.๓ แบบฟอร์มที่ใช้

- แบบสำรวจ การให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีถิ่นที่อยู่ในต่างประเทศ

## ๘. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๘.๑ สถานที่จัดเก็บ กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักเลขานุการกรม

๘.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง เจ้าหน้าที่ด้านกลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักเลขานุการกรม

## ๙. ระบบการติดตามและประเมินผล

- เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลด้านการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติของสถานพยาบาลไทย โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการประเมิน วิเคราะห์ วางแผน และกำหนดนโยบายเชิงเศรษฐกิจสุขภาพ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์และบริการสุขภาพแบบครบวงจร ตามแผนการพัฒนาระบบสุขภาพให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติของภูมิภาค (Medical Hub) นอกจากนี้ ข้อมูลดังกล่าวยังเป็นประโยชน์ต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการจัดทำสถิติดุลการชำระเงินของประเทศให้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานสากล

## ๑๐. ภาคผนวก

