



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub [พ.ศ. 2560 - 2569]

เป้าประสงค์

1. การเป็นศูนย์กลางด้านระบบบริการสุขภาพในระดับนานาชาติ
2. การมีรายได้จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ยั่งยืน
3. รองรับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ประเมินผล

1. KPI เชิงยุทธศาสตร์

1. ร้อยละของรายได้ (GDP) จากระบบบริการสุขภาพและผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10
2. ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับ: การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดระบบบริการสุขภาพ อยู่ในอันดับ 1 ใน 10 (World Economic Forum)
3. ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับเป็น 1 ใน 3 ของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับโลกจากนิตยสาร/องค์กรชั้นนำระดับโลก

2. KPI เชิงผลลัพธ์

1. ร้อยละ 100 ของสถานพยาบาลภาคเอกชนในจังหวัดท่องเที่ยวชั้นนำผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล
1. ร้อยละ 100 ของสถานพยาบาลภาครัฐในจังหวัดท่องเที่ยวชั้นนำผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล
2. ร้อยละ 80 ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา) มีมาตรฐานในระดับสากล
3. ร้อยละของการเป็นตัวแทนการจัดประชุมวิชาการด้านการแพทย์ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5
4. ร้อยละ 80 ของระบบหลักประกันสุขภาพรองรับตามสิทธิผู้บริโภค
5. ร้อยละของมูลค่าการลงทุนด้านธุรกิจบริการสุขภาพ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2

ย1. การเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub

1. การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub
 - 1.1 การจัดตั้งคณะกรรมการระดับชาติในการกำหนดยุทธศาสตร์นโยบาย Medical Hub
 - ข้อเสนอทางออกการเป็น Medical Hub [Data form IHPP2014]
 - ข้อเสนอด้านหลักการของการเป็น Medical Hub
 - เป้าหมายหลักการเป็น Medical Hub
 - แผนการดำเนินการที่ไม่ส่งผลกระทบต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพของประเทศ
 - การดำเนินการตามนโยบาย Medical Hub ที่สอดคล้องกับนโยบายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
 - ข้อเสนอต่อรัฐบาลในการเป็น Medical Hub
 - ข้อเสนอสำหรับผู้ดำเนินการตามนโยบายการเป็น Medical Hub
 - ข้อเสนอการติดตามเฝ้าระวังผลกระทบจากการดำเนินการตามนโยบาย Medical Hub



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

- 1.2 การจัดตั้งคณะกรรมการความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบาย Medical Hub ระหว่างประเทศ
 - การเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ
 - การเข้าร่วมเป็นสมาชิกในเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ตามนโยบาย Medical Hub
 - 2.1 การพัฒนาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hubร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - กระทรวงการท่องเที่ยวและการกีฬา
 - กระทรวงมหาดไทย
 - กระทรวงการต่างประเทศ
 - คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ: กสทช.
 - กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 - กระทรวงดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม: DE
 - กระทรวงคมนาคม
 - กระทรวงพาณิชย์
 - หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub
 - สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)
 - การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)
 - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)
 - สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)
 - สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (Software Park)
 - สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและรายย่อย (BOI)
 - สมาคมประกันวินาศภัยไทย
 - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
 - สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.)
 - สภาวิจัยแห่งชาติ
 - สำนักงานสถิติแห่งชาติ
 - อื่นๆ
 - หน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย Medical Hub
 - สมาคมโรงพยาบาลเอกชน
 - สมาคมแพทย์คลินิกไทย
 - สมาพันธ์สปาไทย
 - ตลาดหลักทรัพย์
 - สภาหอการค้าไทย
 - สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเครื่องมือแพทย์



- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย
- อื่นๆ

2.2 การกำหนดมาตรการอำนวยความสะดวกแก่ชาวต่างชาติ

1. Period of stay
2. Medical Visa
3. MICE Visa (พร้อมครอบครัว ได้ 30 วัน)
4. เก็บค่าประกันอุบัติเหตุภาคบังคับ (Personal Accident fee)
5. Public private partnership (PPP)
6. จัดตั้งผู้ช่วยแพทย์ด้านสาธารณสุข
7. อื่นๆ

2.3 การพัฒนาหลักประกันด้านระบบบริการสุขภาพจากการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub :

Health Insurance

- หน่วยงานที่ดูแลการจ่ายเงินระบบสุขภาพภาครัฐ: Public Provider
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- สำนักงานประกันสังคม
- กรมบัญชีกลาง
- บริษัทประกันสุขภาพภาคเอกชน ในต่างประเทศ
- บริษัทประกันสุขภาพภาคเอกชน ต่างประเทศ

2.4 การพัฒนามาตรการป้องกันผลกระทบจากการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub

- ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ
- ผลต่อระบบบริการสุขภาพ
- ผลกระทบต่อบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ผลกระทบต่อการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของผู้ป่วยชาวไทย
- ผลกระทบต่อจริยธรรมทางการแพทย์
- ผลกระทบทางด้านการคุ้มครองสิทธิของผู้ป่วยต่างชาติและความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

2.5 การกำหนดมาตรการเยียวยาจากการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub : Medical

Mediator

2.6 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบครบวงจร: Health Trade Complex แบบ Free trade

Zone

3. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบบริการสุขภาพ: Health Information in

Health Service System

- 3.1 การพัฒนาธุรกิจบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยี FinTech: Financial Technology
- 3.2 การพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์: e-Commerce /e-Marketing/ e-Health Record
- 3.3 การพัฒนา Healthcare Logistics



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

3.4 การพัฒนานวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพ: Health Info-Innovation

3.5 การสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าถึงข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ: ISMS

3.6 การบูรณาการศูนย์บริการข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพภาครัฐเชิงรุก: Customer Centric

Information Portal in Health Services System

4. การส่งเสริมการตลาด การประชาสัมพันธ์ด้านธุรกิจบริการสุขภาพ

4.1 Business matching ร่วมกับ Tourist Agency

4.2 Health Package

4.3 ศูนย์จำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ด้านบริการสุขภาพ: Thailand Trust Mark in Health

Service System

4.4 การสนับสนุนแหล่งเงินทุน (ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์ และ BOI)

4.5 การประสานงานร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ ด้านการตลาด การลงทุนด้านธุรกิจบริการ

สุขภาพ

ย2. การพัฒนาบริการวิชาการและงานวิจัยทางการแพทย์ [Academic /Medical Hub]

1. Temporary License
2. Professional & Post Grad
3. Healthcare Research
4. Medical MICE

ย3. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ก้าวสู่ระดับโลก : International Health Service System [Medical Hub]

1. ส่งเสริมสถานบริการสุขภาพให้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานนานาชาติ (HA/JCI)
2. การพัฒนาระบบการเบิกจ่ายค่าบริการด้านระบบบริการสุขภาพ เช่น ระบบหลักประกันสุขภาพ

สำหรับชาวต่างชาติ

3. การพัฒนาระบบการช่วยเหลือส่งต่อสำหรับผู้รับบริการชาวต่างชาติ
 - ทางบก
 - ทางน้ำ
 - ทางอากาศ
4. การจัดตั้งห้องตรวจปฏิบัติการด้านระบบบริการสุขภาพแบบครบวงจร



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ย4. พัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ [Spa]

1. ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของสถานประกอบการและบุคลากรสู่ระดับสากล.
 - 1.1 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพทุกประเภทผ่านการรับรองมาตรฐานตามกฎหมายที่กำหนด
 - 1.2 สถานประกอบการที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล
 - 1.3 พัฒนา Certified Body ทั้งใน และ ต่างประเทศ
 - 1.4 ส่งเสริมสถานประกอบการฯ ประเภทฟ้านักยาว เพื่อส่งเสริมด้าน Preventive Medicine
 - 1.5 จัดตั้งชมรมผู้ประกอบการฯ ไทยในต่างประเทศ
 - 1.6. พัฒนาการสอบพนักงานผู้ให้บริการ และ ผู้ดำเนินการสปา ทั้งในและต่างประเทศ
 - 1.7 พัฒนาหลักสูตรกลาง กระทรวงสาธารณสุข และ ยกกระดับเข้าสู่สากล
 - 1.8 พัฒนาระบบการสอบเทียบ License ในต่างประเทศ
 - 1.9 สร้างการมีส่วนร่วมของ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาในการผลิตบุคลากรฯ
 - 1.10 ยกกระตบการนวดไทยให้เป็นมรดกและวัฒนธรรมโลก
2. พัฒนาแหล่งน้ำพุร้อนให้เป็นเมืองสปาและเส้นทางการท่องเที่ยวของไทย ร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 - 2.1 สถานที่ตั้ง: GIS
 - 2.2 ผลิตภัณฑ์
 - 2.3 แผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ Road Show /Events
3. พัฒนาศักยภาพของวิสาหกิจชุมชน / ผู้ประกอบการรายย่อย รองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
 - 3.1 Business model Development
 - 3.2 พัฒนาระบบ buffer เพื่อการเยียวยาตามสถานการณ์

ย5. การพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก [DTAM :กรมพัฒนา]

ย6. การพัฒนาฯ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมทั้งอุปกรณ์ทางการแพทย์ (อย./สมาคมเครื่องมือแพทย์ฯ)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

แนวทางการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

1. พื้นที่

- 1.1 เขตการท่องเที่ยว
- 1.2 พื้นที่นำร่อง
- 1.3 พื้นที่ตามเขตมหาดไทย
- 1.4 เครือข่ายพันธมิตรต่างประเทศ

2. บุคลากร

- 2.1 บุคลากรทางการแพทย์ (ข้อมูลจากสภาวิชาชีพ)
 - 2.1.1 แพทย์
 - 2.1.2 ทันตแพทย์
 - 2.1.3 เภสัชกร
 - 2.1.4 พยาบาล
 - 2.1.5 นักเทคนิคการแพทย์
- 2.2 ผู้ประกอบโรคศิลปะ จำแนกตามปีและสาขา (ข้อมูลจาก สพรศ)
- 2.3 ผู้ประกอบการด้านสุขภาพ (ข้อมูลจากสปา)
 - 2.3.1 พนักงานผู้ให้บริการ (Therapist)
 - 2.3.2 ผู้ดำเนินการสปา Spa Manager
 - 2.3.3 ผู้ดำเนินการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

3. สถานพยาบาลเอกชนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ข้อมูลจาก สพรศ)

- 3.1 สถานพยาบาลเอกชน จำแนกตามพื้นที่
- 3.2 สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(โรงพยาบาล/สถานพยาบาล) จำแนกตามพื้นที่
- 3.3 สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) จำแนกตามพื้นที่
- 3.4 สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(โรงพยาบาล/สถานพยาบาล) แยกตามลักษณะ

สถานพยาบาล

- 3.5 สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) จำแนกตามลักษณะสถานพยาบาล และปี
- 3.6 รายงานเปรียบเทียบจำนวนสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) จำแนกตามสถานะ

และปี

- 3.7 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(คลินิก) จำแนกตามพื้นที่
- 3.8 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน(โรงพยาบาล/สถานพยาบาล) จำแนก

ตามพื้นที่

4. สถานบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานนานาชาติ (HA/JCI) หรือมาตรฐานระดับนานาชาติ อื่นๆ

- 4.1 จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานนานาชาติ (HA/JCI)
- 4.2 จำนวนสถานบริการสุขภาพที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับนานาชาติอื่นๆ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

5. วิชาการและการวิจัย Academic Hub

5.1 การเรียนการสอนทางการแพทย์ในระดับหลังปริญญา (Residency training) ของสถานพยาบาล

ภาคเอกชน

5.2 การเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาและการวิจัยด้านระบบบริการสุขภาพในระดับนานาชาติ

5.3 อื่นๆ

6. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ข้อมูลจากสปอ)

6.2 จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำแนกตามประเภทให้บริการและ

พื้นที่

6.2 จำนวนสถานประกอบการธุรกิจบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล

7. ปัจจัยการผลิต

7.1 เครื่องมือในการควบคุมกำกับ

7.1.1 เกณฑ์มาตรฐานในการควบคุมกำกับ

7.1.2 มาตรการในการอำนวยความสะดวกแก่การให้บริการ

7.1.3 หลักสูตรกลางกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์ที่กำหนด

7.1.4 สถานบันการศึกษาที่ขึ้นทะเบียนการสอนตามหลักสูตรกลางกระทรวงสาธารณสุข

7.2 เครื่องข่าย

7.2.1 ชมรมผู้ประกอบการไทยในประเทศ

7.2.2 ชมรมผู้ประกอบการไทยต่างประเทศ

ข้อเสนอทางออกการเป็น Medical Hub [Data form IHPP2014]

1. การเร่งพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้ทันกับความต้องการ

2. รัฐต้องสร้างความชัดเจนในการกระจายทรัพยากร

3. การกำหนดอัตราภาษีสำหรับการดำเนินงานตามนโยบาย Medical Hub เป็นพิเศษ

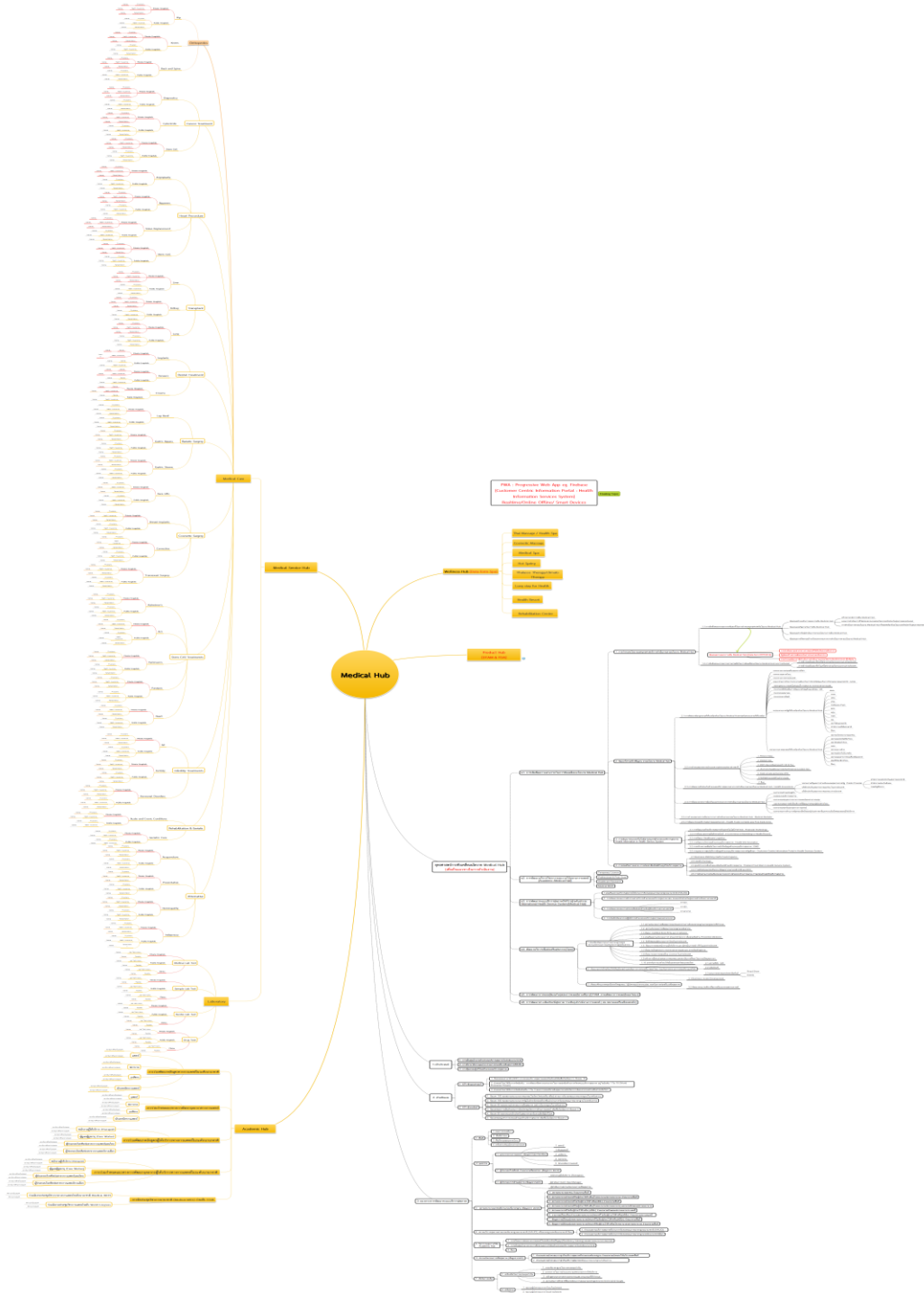
รูปแบบโครงสร้าง Web

PWA: Progressive Web App eg. Firebase /Real time/Online Offline/ Smart Devices [Customer

Centric Information Portal: Health Information Services System]



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



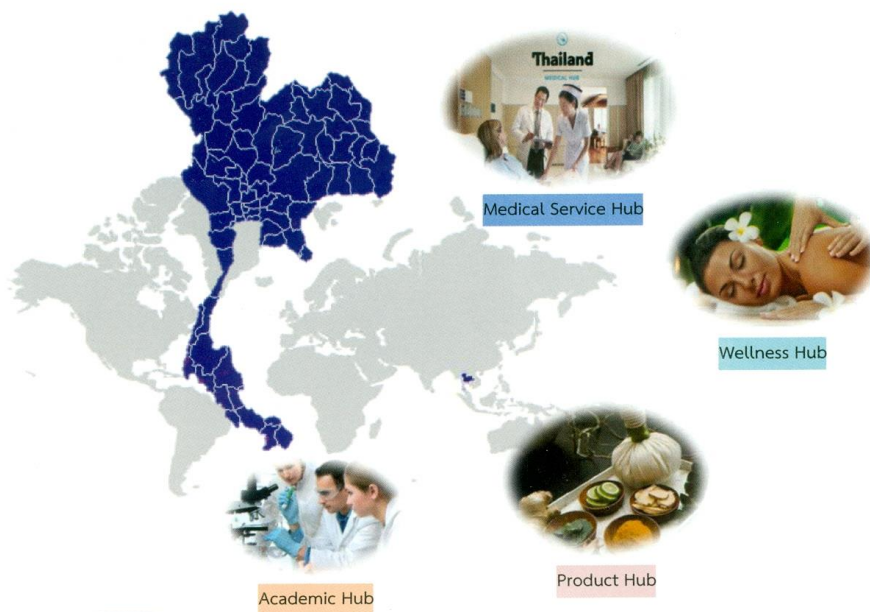


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทย ให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (MEDICAL HUB) (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๙)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
กันยายน ๒๕๕๙